



## Thèmes de conférences et d'Ateliers 2020

Publique : Chefs d'entreprises, encadrants et personnes avec des responsabilités managériales.

**Les échos, les retours, le feedback.** Une intervention puissante dans l'encadrement d'équipe pour le meilleur et pour le pire ...

Le succès de votre entreprise et la réussite de vos projets dépendent en grande partie de l'autonomie et de la responsabilité de vos collaborateurs. La manière dont vous utiliser le feedback fait toute la différence. Adhésion aux objectifs de l'entreprise et « empowerment » de vos équipes ou désengagement et service minimum.

Dans cette conférence expérientielle et participative, je vous invite à la découverte de la puissance du feedback conscient, basé sur les principes et outils de la Communication Non-Violente (CNV).

**La Communication Non-Violente (CNV), c'est quoi exactement ? Et quel est son potentiel pour mon entreprise (et pour mon bien-être au quotidien) ?**

« Ce que l'Homme aime faire le plus dans sa vie, c'est coopérer avec autrui. A condition de le faire de son plein gré » (Marshall Rosenberg, fondateur de la CNV)

**Marshall Rosenberg**, psychologue américain, est convaincu que l'envie de rendre service, de coopérer est l'état naturel des humains. Il propose une pratique, la CNV, qui s'avère hautement efficace dans tout contexte de collaboration.

**Son secret : la connexion de cœur à cœur** (l'universalité des besoins), la totale responsabilité personnelle (je suis acteur de ma vie) et l'abondance du principe de la dualité (le soi l'un, soi l'autre).



Dans cette conférence expérientielle et participative, je vous propose une introduction à la CNV ainsi que des études de cas du déploiement de cette pratique dans différents milieux professionnels. Une première approche pour apprendre comment profiter de cette méthode dans votre quotidien et dans vos pratiques managériales.

**La gestion de conflits : comment profiter de situations conflictuelles pour renforcer la cohésion d'équipe et développer les compétences ?**

Très souvent, les conflits au sein des entreprises ont de lourdes conséquences : retard des projets, perte de clients, démotivation, perte de talents, procédures judiciaires ...

Pourtant, si cela n'est pas inhérent au conflit, c'est la conséquence même de la manière avec laquelle la situation conflictuelle a été traitée. **La médiation en milieu professionnel offre des stratégies et méthodes pour éviter ces dégâts, voire même de tirer profit de ces turbulences.**

Dans cette conférence expérientielle et participative, je présente au moyen d'études de cas et de situations vécues les clefs d'une pratique efficace et rentable de gestion de crise. **Nous explorerons ensemble les fondements et grands principes de la médiation sur la base de la communication non-violente, gage de succès.**

---

**Bonus :** un exemple de conférence expérientielle et participative réussie avec des entrepreneurs en Ile-de-France, à Bussy Saint Georges, sur le thème : « **Empathie et Entrepreneuriat.**»

<http://entreprendreabussy.com/empathie-et-entrepreneuriat/>



F-56100 Lorient - fp@lemediateur.fr - (+33) 06 85 34 45 63  
**www.lemediateur.fr**

www.lemediateur.fr est une offre de la société BIBACOM - SARL au capital de 24 750€  
37, rue des Mathurins - 75008 Paris - France - TVA FR 83 444 947 980